



شماره ثبت: ۲۱۵۳۹۷

تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

۱۱- لازم است قبل از تحویل گذرنامه زائران به شرکت مرکزی موارد ذیل را در خصوص گذرنامه ایشان کنترل نمایید:  
 الف) گذرنامه حداقل ۷ ماه از زمان پرواز اعتبار داشته باشد. ( ۶ ماه و ۱۱ روز نیز با تعهد دریافت می گردد)  
 ب) داشتن حداقل ۲ صفحه خالی روبه روی هم.

ج) الصاق یک عدد عکس رنگی ۴\*۶ با زمینه روشن و مطابق با عکس گذرنامه به صفحه اول گذرنامه، (لازم بذکر است عکس ها را به نحوی با چسب به گذرنامه الصاق نمایید که هنگام جدا کردن آن از گذرنامه نه عکس آسیب ببیند و نه خود گذرنامه). از دریافت عکس های تار، اسکن شده، با زمینه تیره، مخدوش، دارای لک، با عینک، کلاه و کراوات خودداری می شود.

د) کنترل مهرهای ورود و خروج پلیس ایران (به تعداد مهر های قرمز باید مهر آبی وجود داشته باشد)  
 تبصره: زائرانی که مقیم ایران نیستند و گذرنامه اشان در کشور محل اقامتشان صادر شده معمولاً یک مهر قرمز کمتر از مهر های آبی دارند.

ه) کنترل سن فرزندان همراه. ( افراد بالای ۱۷ سال می بایست گذرنامه مجزا داشته باشند).

و) با توجه به اینکه مشاهده شده بعضاً اداره گذرنامه هنگام صدور گذرنامه، در درج اطلاعات لاتین زائر دچار اشتباه می شود ( مثلاً نام پدر حمید بوده ولی در نام پدر لاتین **MOHAMMAD** و یا **KAMID** و ... ثبت شده) لازم است گذرنامه به زائر عودت داده شود و زائر پس از مراجعه به اداره گذرنامه و تعویض گذرنامه (این امر بدون هزینه و در اسرع وقت صورت می پذیرد) با گذرنامه جدید و بدون اشکال به دفتر مراجعه نماید. در ضمن، این مورد ممکن است در شماره گذرنامه نیز بوجود بیاید. ( شماره گذرنامه یک بار روبروی کد ملی با حرف انگلیسی و یک بار بالای عکس بدون حرف انگلیسی درج شده که لازم است شماره ها با هم مطابقت داشته باشد ) در غیر این صورت باید گذرنامه تعویض گردد. مورد دیگر که در این خصوص وجود دارد بعضاً به جای تاریخ تولد میلادی کلمه **INVALID** درج می شود که در این موارد نیز گذرنامه باید تعویض گردد.

۱۲- تحویل مدارک عمره تنها در ۲ مرحله انجام میشود. مرحله اول تحویل مدارک ۳۰ روز قبل از پرواز و حداقل ۹۰٪ ظرفیت کاروان به همراه ۲ نفر از عوامل می باشد.

۱۳- در مرحله دوم می بایست مدارک ۱۰٪ باقی مانده را حداکثر ۲۵ روز قبل از پرواز تحویل نمایید.

۱۴- از دریافت گذرنامه زائران مونث زیر ۴۵ سال و اطفال زیر ۱۲ سال در مرحله دوم تحویل مدارک بدون زائر محرم و سرپرست خودداری می شود.

۱۵- کارگزاران محترم حتماً پس از تحویل بلیط و ویزا نسبت به کنترل دقیق تمام موارد اعم از ویزا شدن نفرات همراه، مخدوش نبودن برجسب ویزا، ساعت و تاریخ پرواز و ... اقدام نمایند. و در صورت مشکل سریعاً گذرنامه را جهت رفع ایراد به شرکت مرکزی تحویل نمایند.

در پایان متذکر می شود در صورت بروز هرگونه خطا از جانب کارگزار که منجر به ایجاد خدشه در امور ویزا و بلیط زائران گردد، مراتب جهت کسر امتیاز دفتر و درج در پرونده، به مدیریت حج و زیارت استان تهران منعکس خواهد شد.

**(شرکت مرکزی کارگزاران امور زیارتی استان تهران)**